

Allgemeine vertragliche Regelungen (AvR)

1. Anmeldung / Teilnahmebestätigung / Zahlung

Bitte melde dich über das Online-Anmeldeformular von www.fuehlen-und-folgen.de an. Sämtlicher Schriftverkehr erfolgt elektronisch per E-Mail, unter Anerkennung der hier genannten AvR.

Für jede Person ist eine separate und vollständige Anmeldung erforderlich.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Jede Anmeldung bestätige ich binnen 5 Arbeitstagen per E-Mail mit Zusendung einer Anmeldebestätigung sowie meiner Bankverbindung. Damit wird deine Anmeldung verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr innerhalb von max. 14 Tagen. Andere Zahlungsfristen müssen individuell vereinbart sein. Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Kursgebühren.

Sofern nicht anders vereinbart, ist die Zahlung nur bargeldlos und *vor* dem Kurs möglich.

Sollte ein Kurs bereits ausgebucht sein, verständige ich dich umgehend und benachrichtige dich - sofern gewünscht - wenn ein Platz frei wird.

2. Rücktritt

Der Rücktritt von einer Anmeldung muss schriftlich (per E-Mail oder Post) erfolgen und wird von mir unverzüglich bestätigt und damit wirksam.

Soweit nicht anders angegeben/vereinbart, gelten folgende Regelungen:

Bei Rücktritt bis

- 2 Wochen vor Beginn eines HeartMath-**Webinars** (nachfolgend *Kurs* genannt)

fallen Bearbeitungsgebühren von 30 Euro je Vorgang an. Die restliche Kursgebühr wird umgehend zurückerstattet.

Bei späterem Rücktritt oder Nicht-Erscheinen zum Webinar wird die Gebühr in voller Höhe einbehalten und zur Deckung vertraglicher Verbindlichkeiten verwendet.

Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

3. Ausfall des Kurses

Bei Ausfall des Kurses wegen z. B. zu geringer Teilnehmerzahl oder aufgrund höherer Gewalt, benachrichtige ich dich umgehend und biete dir wahlweise

- ein Ersatz-Webinar
- die Erstattung deiner gezahlten Gebühr an.

Bei Ausfall lediglich einer Kurseinheit z. B. wegen Krankheit, wird diese nachgeholt. Ein Ersatztermin wird angeboten. Eine Rückerstattung der Kursgebühr ist nicht möglich.

Kommt kein Nachholtermin zustande, wird die Kursgebühr anteilig zurückerstattet. Ein Anspruch auf Durchführung der Kurseinheit besteht nicht.

Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

4. Gesundheitliche Eignung / Kursausschluss

Meine Kurse bieten dir Wissensvermittlung, Techniken und Selbsterfahrung in unterschiedlicher Tiefe, sind aber keine Therapie. Du entscheidest selbst, inwieweit du dich

auf die angebotenen Prozesse einlassen magst/kannst, und bist für dich selbst verantwortlich; eine normale psychische und körperliche Belastbarkeit setze ich voraus.

Solltest du dich in ärztlicher Dauerbehandlung wegen körperlicher oder psychischer Erkrankungen befinden, bitte ich dich, im Vorfeld über eine Teilnahmefähigkeit mit deinem behandelnden Arzt zu sprechen.

Im Zweifelsfall behalte ich mir das Recht vor, Teilnehmer, die sich in psychiatrischer oder ähnlicher Behandlung befinden oder eine solche benötigen, von einer Veranstaltung auszuschließen.

Teilnehmer können aus dem laufenden Kurs ausgeschlossen werden, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund ist z. B. die nachhaltige Störung der Veranstaltung oder eine Gefährdung anderer Teilnehmer.

In einem solchen Fall, oder bei Verlassen der Veranstaltung aus eigenem Entschluss des Teilnehmers, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr.

5. Grenzen der HeartMath-Methode

Grenzen sehe ich jeweils dort, wo Menschen besonderen Halt im Leben benötigen, den sie sich aktuell nicht selbst geben können (psychische Ebene), Realitätsverluste vorhanden sind (psychische und seelische Ebene) und/oder schwerwiegende gesundheitliche Probleme vorliegen (körperliche Ebene).

Bitte hier medizinische Unterstützung - am besten ganzheitlicher Art - in Anspruch nehmen.

In vielen Fällen kann HeartMath, in einem späteren Schritt nach Überwindung der Akutphase, oder bei weniger gravierenden Schwierigkeiten auch begleitend, sehr hilfreich sein, um Selbstregulierung zu erlernen und den verbesserten Gesundheitszustand (auf allen Ebenen) zu erhalten bzw. weiter auszubauen.

6. Haftungsausschluss

Für Schäden an Eigentum und Gesundheit des Teilnehmers haftet die Kursleitung nicht. Die Teilnehmer verpflichten sich, alle von mir gegebenen Hinweise zu beachten. (Siehe hierzu auch Punkt 4 und 5 dieser AvR).

7. Datenschutz

Deine mir mit der Anmeldung zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden ausschließlich für interne Zwecke von mir gespeichert und nicht an Unbefugte weitergegeben.

8. Wirksamkeit

Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen vertraglichen Regelungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

9. Anerkennung der AvR

Mit deiner Anmeldung erkennst du die aktuelle AvR an und verpflichtest dich zur Einhaltung.